

# ELEVITTÀ

## MANUAL DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

DISPOSITIVO DE POLTRONA MÓVEL (DPM)

**ELEVITTÀ EMBARQUE FÁCIL NL**

**VERSÃO 27**



ESCANEIE E  
ACESSE O MANUAL



## ***ELEVITTÁ EMBARQUE FÁCIL***

Parabéns, você está adquirindo um produto de tecnologia assistiva voltado a prover acessibilidade em veículos de transporte coletivo tipo Ônibus.

A Elevittá é uma empresa comprometida com a qualidade de seus produtos. Trabalhamos com afincos para desenvolver produtos inovadores e sempre atendendo aos critérios de segurança, praticidade, baixo custo, autonomia e conforto.

A Elevittá é pioneira no conceito de Dispositivo de Poltrona Móvel no mercado de elevadores para ônibus rodoviários e vans. O Elevador NL é mais um marco tecnológico para este segmento, buscando atender as necessidades das pessoas com deficiência e pessoas com mobilidade reduzida no transporte coletivo de passageiros para veículos da classe M2 e M3. As características do Elevittá Embarque Fácil são únicas e representam uma forte inovação tecnológica em equipamentos desta natureza, estabelecendo novas visões a respeito do tema acessibilidade.

O Elevittá Embarque Fácil NL foi projetado e desenvolvido para atender a legislação e normas vigentes, tendo como pano de fundo as NBR's de fabricação de veículos acessíveis, atendendo aos critérios de segurança, conforto e autonomia para as pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.

Recomenda-se a leitura deste manual antes da instalação, manutenção e operação, a fim de garantir um bom funcionamento do equipamento e de cumprir com as funções necessárias à sua operação segura e maior durabilidade. As informações aqui contidas são de extrema importância, e cabe ao cliente, fazer o uso correto. A não observação destas informações acarretará na perda da garantia do produto. Recomenda-se, em caso de dúvidas, que a Elevittá seja consultada.

## ÍNDICE

<b>1. FABRICANTE.....</b>	<b>1</b>
<b>2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS .....</b>	<b>2</b>
<b>3. IDENTIFICAÇÃO DO ELEVADOR.....</b>	<b>3</b>
<b>4. FUNCIONAMENTO E OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1. Instruções para operação .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1.1. Sequência de operação.....</b>	<b>7</b>
<b>5. SISTEMAS E DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA.....</b>	<b>11</b>
<b>5.1. Instruções para operação manual .....</b>	<b>11</b>
<b>5.2. Sistema de segurança antiqueda.....</b>	<b>12</b>
<b>6. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>7. ESQUEMAS ELÉTRICO.....</b>	<b>16</b>
<b>8. COMPONENTES DE REPOSIÇÃO.....</b>	<b>19</b>
<b>9. PLANO DE MANUTENÇÃO.....</b>	<b>23</b>
<b>10. ANÁLISE DE INOPERÂNCIA .....</b>	<b>24</b>
<b>11. ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.....</b>	<b>26</b>
<b>11.1. TABELA DE TREINAMENTOS.....</b>	<b>26</b>
<b>12. TERMO DE GARANTIA .....</b>	<b>27</b>
<b>13. PROTOCOLO DE GARANTIA.....</b>	<b>28</b>

## 1. FABRICANTE

**Tabela 1.1 Informações Fabricante.**

- 
- Razão social: Elevittá Elevadores LTDA
  - Nome Fantasia: Elevittá Elevadores
  - CNPJ: 18.691.582/0001-65
  - Insc. Estadual: 004/0011739
  - Insc. Municipal: 65650
  - Endereço:
    - Aratiba - RS
    - Matriz: Rua Orestes Valandro, 97, Distrito Industrial 1
    - Cep: 99770-000
- 

- 
- Telefone: (54) 3376 1602
  - E-mails:
    - [posvendas@elevitta.com.br](mailto:posvendas@elevitta.com.br)
    - [pedidos@elevitta.com.br](mailto:pedidos@elevitta.com.br)
    - Site: [www.elevitta.com.br](http://www.elevitta.com.br)
- 

- 
- RESPONSÁVEL TÉCNICO:
    - Engenheiro Mecânico: Dayton Espig
    - CPF: 038.092.239-80
    - CREA-RS: RS 183410
    - Cel: (54) 991 497 848
    - E-mail: [dayton@elevitta.com.br](mailto:dayton@elevitta.com.br)
-

## 2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Modelo	NL1C	NL2C	NL3	NL5 DD	NL1F	NL2F	NL4F	NL2F	NL4F
<b>Peso aproximado</b>	80 Kg	90 Kg	72 Kg	83 Kg	84 Kg	85 Kg	86 Kg	85 Kg	86 Kg
<b>Largura</b>	500 mm	500 mm	580 mm	500 mm	500 mm	500 mm	500 mm	500 mm	500 mm
<b>Comprimento</b>	470mm	470mm	510 mm	510 mm	470mm	470mm	470mm	470mm	470mm
<b>Altura</b>	682mm	932mm	682mm	480 mm	682 mm	932 mm	1082 mm	932 mm	1082 mm
<b>Curso de atuação horizontal</b>	± 660 mm	± 880 mm	± 640 mm	± 700 mm	± 660 mm	± 880 mm	± 970 mm	± 880 mm	± 970 mm
<b>Curso de atuação vertical</b>	± 790 mm	± 1120 mm	± 820 mm	± 435 mm	± 790 mm	± 1120 mm	± 1400 mm	± 1120 mm	± 1400 mm
<b>Mecanismo de Acionamento:</b>	Elétrico								
<b>Mecanismo de Operação:</b>	Automático – botoeira com 2 botões de pressão constante								
<b>Capacidade de Carga:</b>	130 kg								
<b>Velocidade de subida:</b>	0,07 a 0,11 m/seg.								
<b>Velocidade de descida:</b>	0,08 a 0,12 m/s								
<b>Tensão:</b>	12 V ou 24 V								
<b>Parada nível inferior:</b>	Automática por limite de percurso								
<b>Parada nível superior:</b>	Automática por limite de percurso								
<b>Decida</b>	Elétrica por botoeira de pressão constante								
<b>Subida</b>	Elétrica por botoeira de pressão constante								
<b>Tempo médio de operação Descida e subida:</b>	20s								

**Tabela Especificações Técnicas.**

## 3. IDENTIFICAÇÃO DO ELEVADOR

Para facilitar o atendimento em caso de problemas com o equipamento, é importante saber identificar o modelo e número de série do seu elevador. Para encontrar essas informações, verificar a placa de identificação na parte interna do equipamento, fixada na chapa traseira da estrutura da caixa:



Indicação local placa de identificação

Abaixo podemos visualizar as informações disponíveis na placa de identificação:

ELEVITTÀ ELEVADORES LTDA EMBARQUE FÁCIL		<b>ELEVITTÀ</b>	
Dispositivo de Poltrona Móvel			
Modelo	Nº de série		
	Data de fabricação	/	/
	Tensão de operação	12VCC	24VCC
	Carga máxima (N)		
DPM			
Rua Orestes Valandro, 97, Distrito Industrial Aratiba - RS - Brasil - Fone: +55 (54) 3376-1602 www.elevitta.com.br - elevitta@elevitta.com.br			
<b>Segurança</b>			
	Registro		
	005990/2020		
<b>Compulsório</b>			

Placa de identificação

## **4. FUNCIONAMENTO E OPERAÇÃO DO EQUIPAMENTO**

O funcionamento do Dispositivo de Poltrona Móvel NL é baseado na força de tração exercida pela cinta de movimentação do sistema, juntamente com o motor elétrico. O conjunto do motor possui um sistema de redução acionado por um motor elétrico. Quando o sistema é acionado pela botoeira do controle remoto o motor entra em rotação e inicia o enrolamento/desenrolamento da cinta de movimentação do sistema, de modo que o conjunto base da poltrona do Dispositivo de Poltrona Móvel NL se movimenta para fora ou para dentro do veículo com um movimento pantográfico, de acordo com o comando acionado. Tanto o movimento de descida quanto o de subida são exercidos pelo conjunto do motor, da cinta e seus componentes.

São necessárias as seguintes condições para o funcionamento do Elevittá Embarque Fácil:

- O veículo deve estar com o freio estacionário acionado;
- A porta de acesso ao elevador deve estar aberta;
- Seguir a sequência de operação descrita neste manual;

**Nota:**

1 - É obrigatório que o operador do elevador possua treinamento e esteja do lado externo do veículo. O operador do elevador deverá ter o pleno contato visual e verbal com o usuário.

2- O elevador não deve ser utilizado se existir alguma falha mecânica ou elétrica.

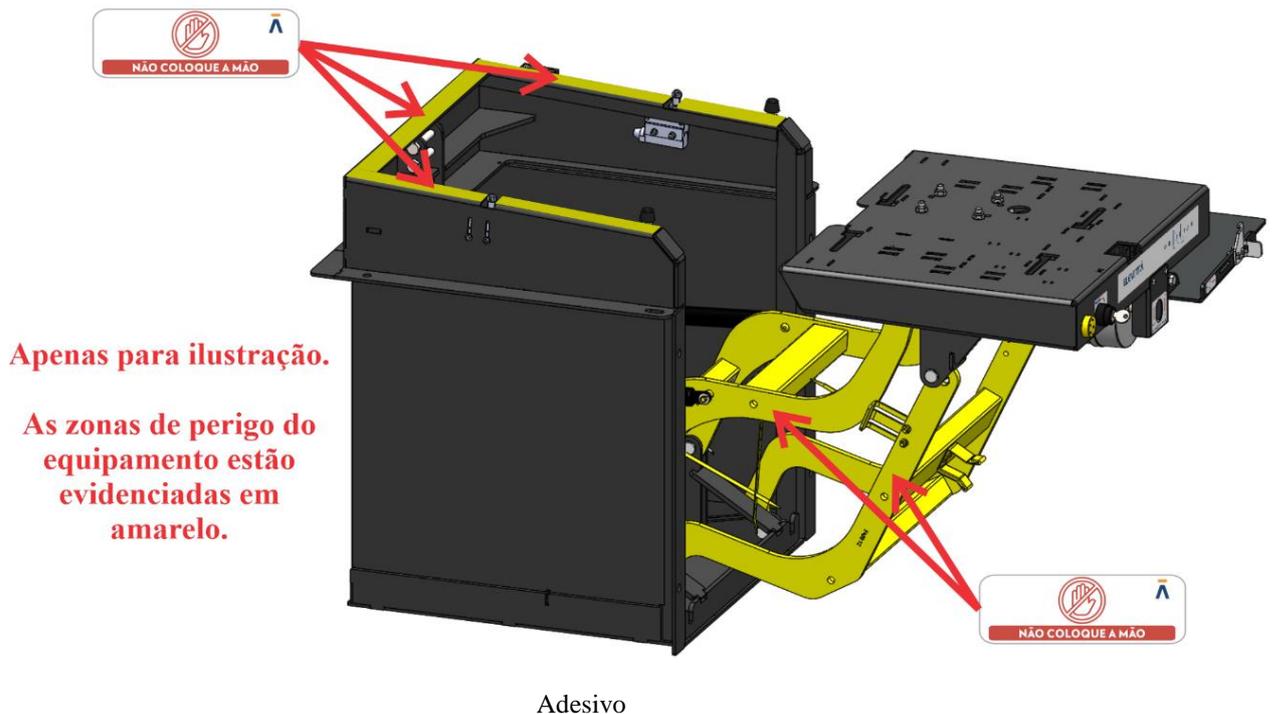
### **4.1. Instruções para operação**

O Elevittá Embarque Fácil NL é fornecido com adesivos contendo todas as instruções de uso, os adesivos devem estar fixados na parte interna da porta de acesso ao elevador e no próprio equipamento, siga corretamente todas as instruções quanto aos procedimentos de embarque/desembarque.

Notas:

1 - Os adesivos devem ser inspecionados diariamente ou em todas as operações conforme imagem a baixo.

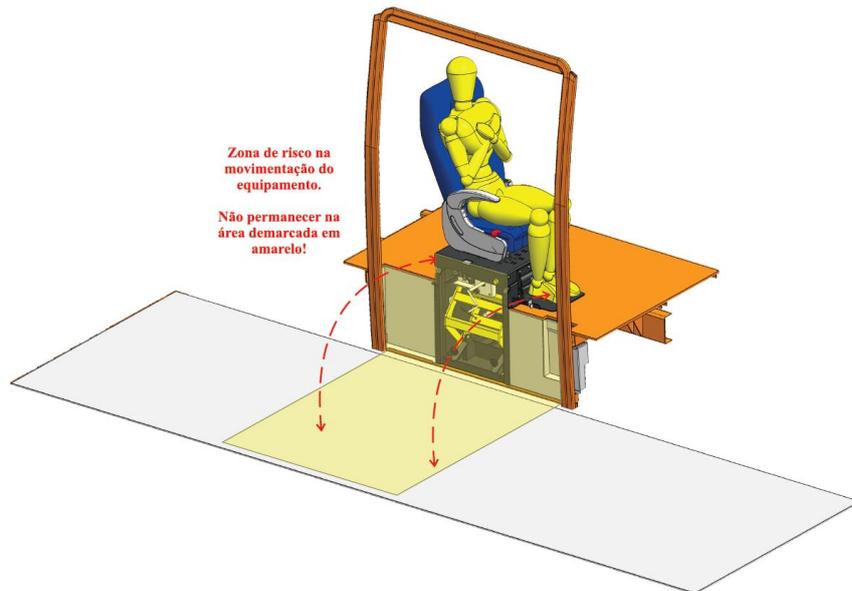
**Atenção! Adesivos de segurança devem estar nas regiões indicadas.**



2 - Este equipamento é exclusivo para uso por pessoas com deficiência ou pessoas com mobilidade reduzida, é vetado o uso deste equipamento para transporte de cargas, animais ou outros objetos.

3 - Todos os sensores de segurança devem ser inspecionados diariamente e caso necessário regular de acordo com o item 6.2.

4 - Zonas de perigo: A operação do equipamento requer atenção por parte do operador e deve ser evitada, conforme indicado em amarelo na imagem abaixo.



Zona de perigo destacada na cor amarela

5 - O operador deve manter pleno contato visual e verbal com o passageiro durante toda a operação do equipamento, orientando-o de acordo com os procedimentos recomendados abaixo.



Zona destinada ao operador destacada na cor verde

## 4.1.1. Sequência de operação

Considerando como posição inicial do Elevittá Embarque Fácil NL a posição de viagem, com a poltrona no interior do veículo, a sequência de operações deve ser:

1. Estacionar o veículo o mais próximo possível da calçada (quando houver) junto a lateral direita do mesmo.
2. Acionar o freio estacionário do veículo;
3. Manter o veículo ligado.

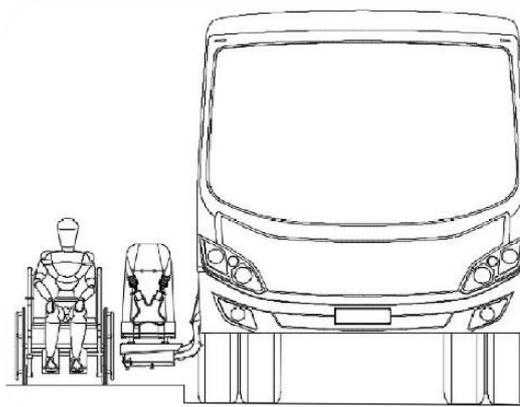
**Obs: Exclusivamente para o veículo Agrale Marruá (ORE ZERO) o motor deve estar desligado, a ignição ligada e primeira marcha engatada durante toda a operação;**

4. Abrir a porta de acesso onde está instalado o elevador Elevittá;
5. Verificar se a poltrona do elevador não está com o seu encosto reclinado;
6. Acionar a chave ON/OFF do elevador posicionada na aba frontal do equipamento;



Chave liga/desliga do equipamento.

7. Com o controle remoto em mãos, pressionar a botoeira “DESCE” até que o elevador atinja seu curso final, desligando-se automaticamente na posição de embarque do passageiro ou quando a altura para o embarque for suficiente para um embarque cômodo e seguro.



Controle remoto do elevador.

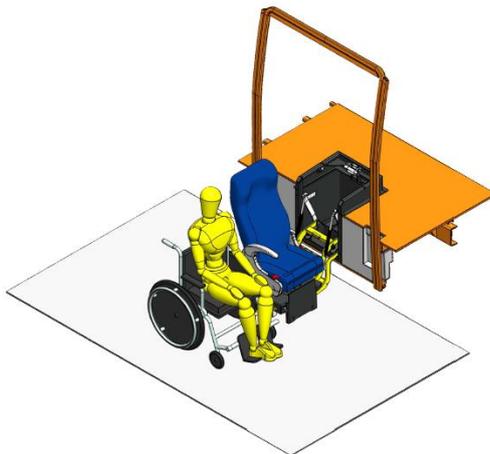
Elevador na posição externa.

8. Posicionar o apoio de pés do passageiro na posição aberta.



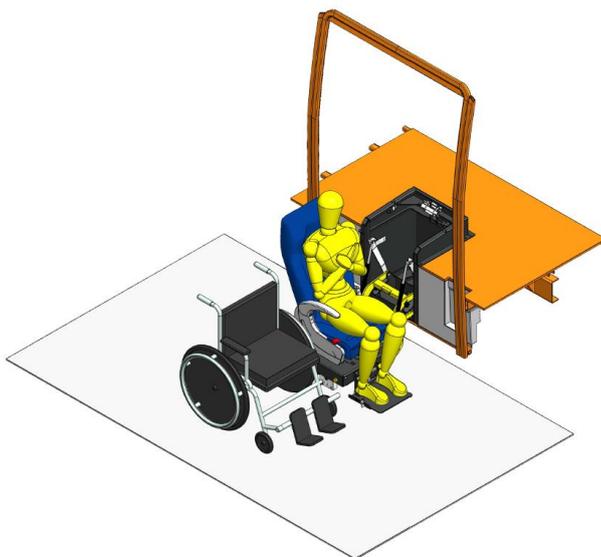
Apoio de pés para baixo (aberto).

9. Orientar o embarque/desembarque do usuário no Elevittá Embarque Fácil de modo que o passageiro se acomode de maneira confortável sobre a poltrona instalada no dispositivo. Se for um usuário de cadeira de rodas, posicionar a cadeira próxima à poltrona móvel e travar as rodas da cadeira manual ou desligar no caso de cadeiras motorizadas.



Posição de embarque/desembarque.

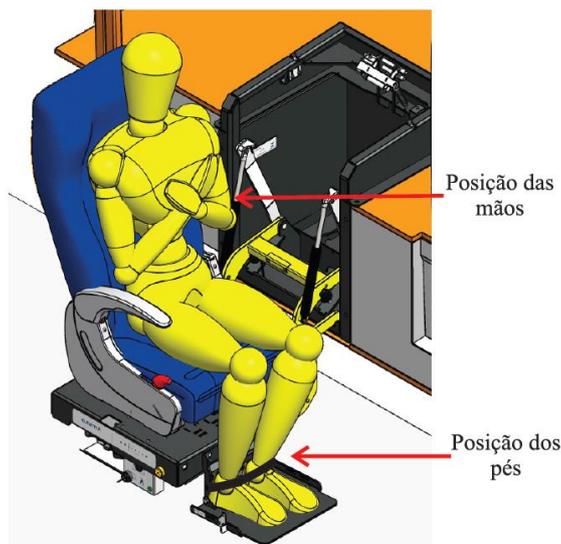
10. Quando a poltrona tiver apoios para os braços, deve-se levantar os mesmos para a posição vertical e após embarque do passageiro deve-se baixar de volta para a posição horizontal e afivelar o cinto de segurança de 3 pontos.



Transferência do passageiro para o Elevittá Embarque Fácil.

11. O Elevittá Embarque Fácil NL pode ser fornecido com colete torácico de quatro pontos e uma presilha auxiliar para os tornozelos, estes poderão ser utilizados, quando necessário, para manter o passageiro em uma posição segura;

12. Antes de iniciar a movimentação do DPM, deve-se orientar ao passageiro ficar com os braços cruzados sobre o peito e com os pés sobre o apoio de pés, conforme imagem abaixo. Com o passageiro em uma posição segura, pressionar a botoeira “SOBE” do controle remoto até que a poltrona atinja o nível das demais poltronas e o elevador se desligue automaticamente;



Posição do passageiro

13. Após o embarque, desligar e retirar a chave ON/OFF do elevador e guardar o controle remoto do Elevittà Embarque Fácil no compartimento apropriado. A cadeira de rodas do passageiro deve ser travada e posicionada junto ao compartimento do veículo designado para esta função.

14. Quando houver mais de um passageiro com a necessidade do uso do Elevittà Embarque Fácil, solicite ou auxilie o primeiro e o segundo passageiro para que os mesmos se acomodem nas poltronas ao lado da poltrona móvel e repita o procedimento de embarque.

**OBS: A porta junto ao dispositivo de elevação somente poderá ser fechada quando o elevador estiver parado, desligado (com a chave removida) e em sua posição de viagem.**

## **5. SISTEMAS E DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**

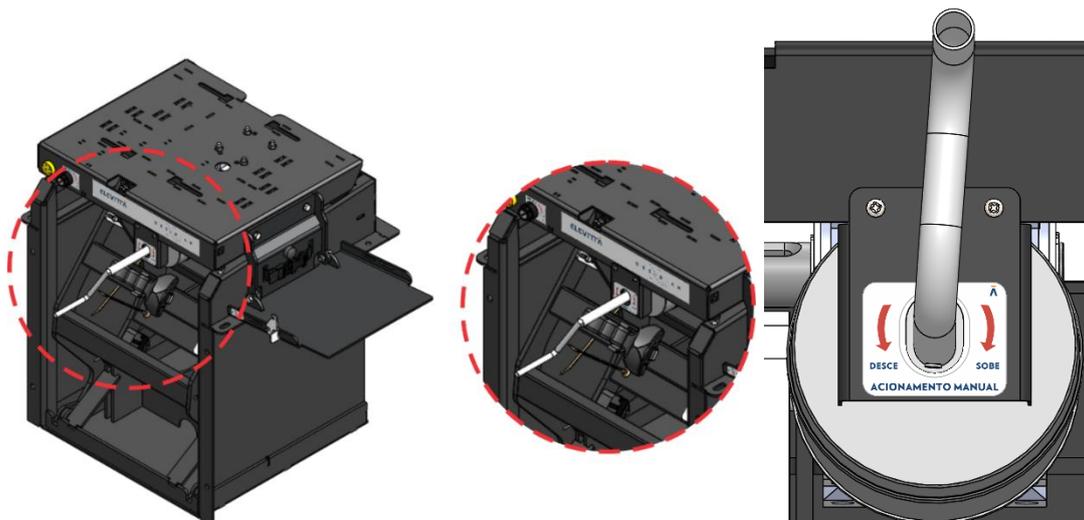
Abaixo temos uma descrição dos sistemas de segurança presentes no DPM.

**IMPORTANTE:** Não realize nenhuma intervenção nos sistemas de segurança do elevador, esta ação pode gerar possíveis acidentes aos usuários e extingue a garantia do elevador. Na ocorrência de algum incidente, onde o sistema de segurança seja danificado, o sistema deve ser substituído por um novo conjunto de segurança e o elevador deve ser inspecionado por profissional qualificado antes de ser disponibilizado para uso.

### **5.1. Instruções para operação manual**

Em caso de falha elétrica, o Elevittá Embarque Fácil NL poderá ser acionado manualmente com o auxílio da manivela fornecida com o equipamento, conforme sequencial:

- 1- Desligar o veículo e a chave ON/OFF de acionamento do elevador;
- 2- Localizar e retirar a manivela de acionamento manual (código 0463) localizada na caixa de ferramenta ou compartimento especial.
- 3- Localizar o bocal de encaixe para a manivela, posicionado junto à base de fixação da poltrona.
- 4- Encaixar a manivela;
- 5- Girar a manivela no sentido anti-horário para fazer o elevador descer e no sentido horário para o elevador subir;
- 6- Após o uso, guardar a manivela posicionada no local de armazenamento padrão.

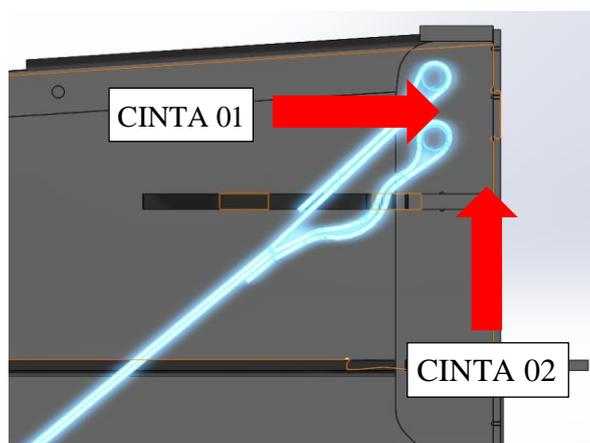


Posição do bocal para encaixe da manivela.

**IMPORTANTE:** Jamais acione o sistema elétrico ou o controle remoto do elevador com a manivela de uso manual encaixada no sistema do motor. Com o acionamento manual o elevador não está com seus sistemas de fim de curso funcionando, portanto, quando utilizar a operação manual o controle das posições deve ser visual.

## 5.2. Sistema de segurança antiqueda

A figura abaixo representa a fixação da cinta extra de tração junto ao elevador, sendo que esta alça superior (CINTA 01) é responsável por toda carga de movimentação do equipamento. A CINTA 02 não está tencionada, sendo utilizada neste formato pois trata-se de um sistema de segurança extra. Caso venha a ocorrer alguma falha na CINTA 01, a qual está tracionando o sistema, ainda assim haverá a CINTA 02 que passará a atuar impedindo assim que o elevador “caia” bruscamente.



Posição das cintas de segurança.

## 6. MANUTENÇÃO

Os dispositivos de segurança do equipamento Elevittá Embarque Fácil devem ser inspecionados diariamente, avaliando a eficácia de todos os dispositivos de segurança, juntamente com os adesivos de segurança.

Deve-se realizar a inspeção do conjunto moto redutor, e na evidencia de vazamentos de óleo ou anormalidades no funcionamento, deve-se realizar a substituição dos componentes. Juntamente com a inspeção nas cintas de tração, onde haja evidencias de desgaste, costura rompida, cortes e fissuras, deve-se realizar a substituição preventiva do componente.

Os sensores do Elevittá Embarque Fácil possuem funções de segurança, não deposite objetos sobre os mesmos.

A tabela a seguir apresenta a relação de componentes principais a serem avaliados/inspecionados. Observar o período e os ciclos recomendados, considerando o que vier a ocorrer antes para realizar as inspeções/intervenções.

**Nota: Toda operação de manutenção deve ser realizada com o uso dos EPIs (equipamentos de proteção individual) adequados e seguindo as regras de segurança, em caso de dúvida, consulte um engenheiro ou técnico de segurança do trabalho.**

REVISÃO PREVENTIVA (Realizar com o DPM em meia altura)

Descrição	Ciclos	Período	Ações
Sensores de segurança	500	6 meses	Inspeccionar e regular se o equipamento apresentar paradas fora de posição normal, na evidência de mal funcionamento substituir os componentes.
Sinalizador luminoso e sonoro	500	6 meses	Inspeccionar e na evidência de não estar ligando substituir o componente.
Contador de ciclos	500	6 meses	Inspeccionar e na constatação de travamento da numeração realiza a substituição do componente (NOTA 01).

Rele inversor	500	6 meses	Verificar fixação dos cabos junto a solenoide, caso ocorra anormalidades substituir preventivamente.
Parafusos de fixação da poltrona sobre o DPM	1000	6 meses	Reapertar com torque de 50±5 Nm (NOTA 02).
Redutor	500	6 meses	Inspecionar e na evidência de vazamento de óleo fazer a substituição preventiva do componente.
Batentes de borracha	500	6 meses	Inspecionar e na evidência de desgaste excessivo na borracha substituir preventivamente.
Mola a gás	500	6 meses	Inspecionar a cada 500 ciclos e substituir preventivamente se apresentarem vazamento de fluídos ou se apresentar redução de força. <b>Atenção: Este componente armazena energia, tenha cuidado durante as intervenções.</b>
Cinta de tração	500	6 meses	Inspecionar e na evidência de desgastes (costura rompida, cortes, fissuras ou desgaste abrasivo) substituir preventivamente o componente.
Parafusos de fixação do equipamento no veículo	1000	6 meses	Reapertar com torque de 50±5 Nm (NOTA 02).
Mancais, eixos e buchas deslizantes	500	6 meses	Inspecionar e substituir se apresentar ruptura ou quebra.
Motor elétrico	500	6 meses	Inspecionar e na evidência de queda de desempenho ou anormalidades no funcionamento realizar a substituição preventiva do componente.
Fusível e cabeamento elétrico	500	6 meses	Inspecionar e fazer substituição preventiva se apresentar anomalias.

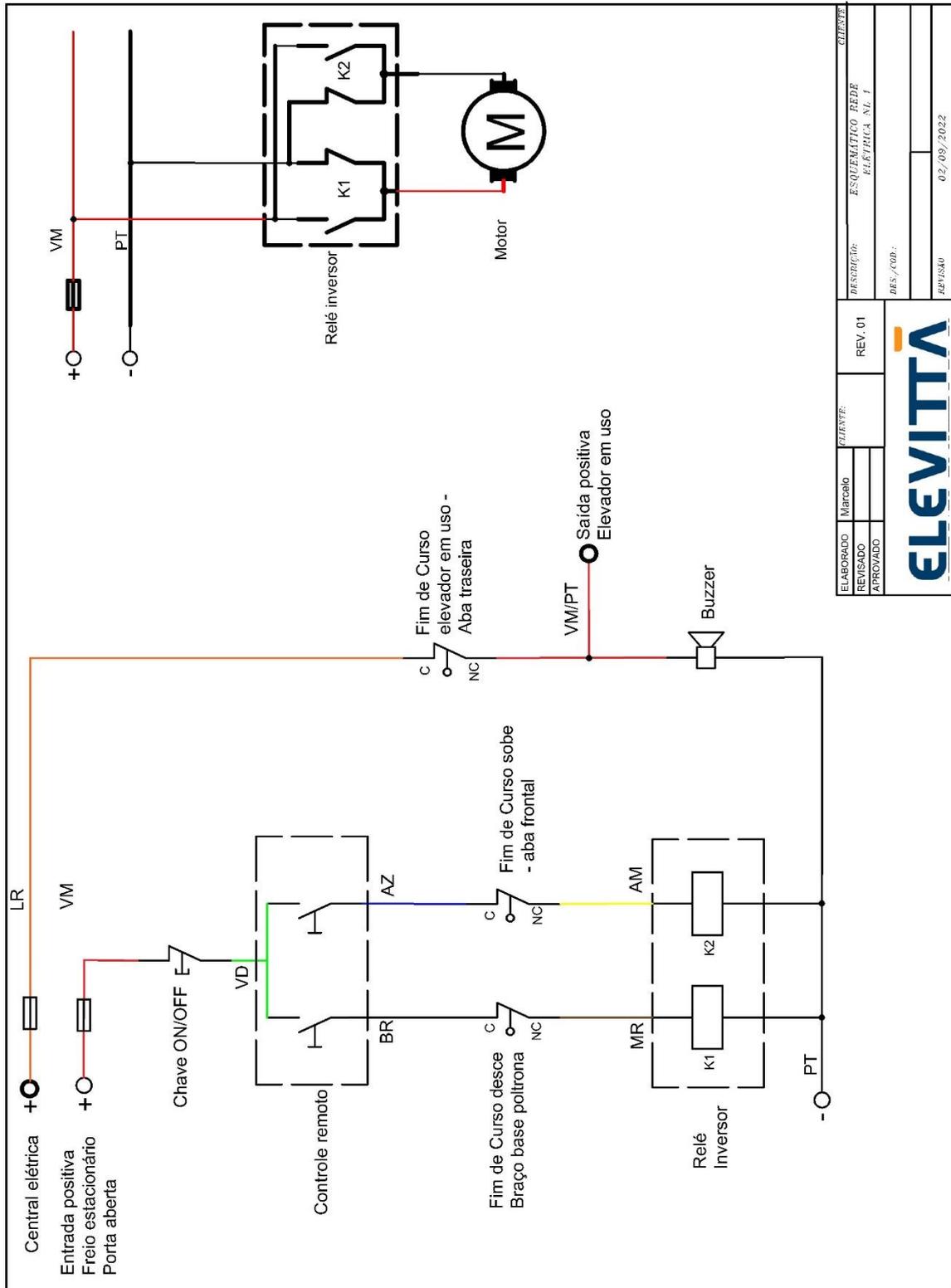
Controle remoto	500	6 meses	Inspecionar, ou substituir preventivamente se apresentar falhas de contato.
Adesivos de segurança	500	6 meses	Inspecionar e fazer substituição preventiva se apresentar anomalias.

**NOTAS:**

- **NOTA 01:** Quando realizado a substituição do contador de ciclo, deve-se realizar o apontamento da quantidade de ciclos realizados no plano de manutenção do equipamento, facilitando o controle para as próximas revisões.
- **NOTA 02:** Os elementos de fixação entre o equipamento e veículo/poltrona devem seguir os diâmetros e qualidades especificados no manual de instalação. Juntamente com os torques requeridos para cada elemento de fixação rosqueado.

## 7. ESQUEMAS ELÉTRICO

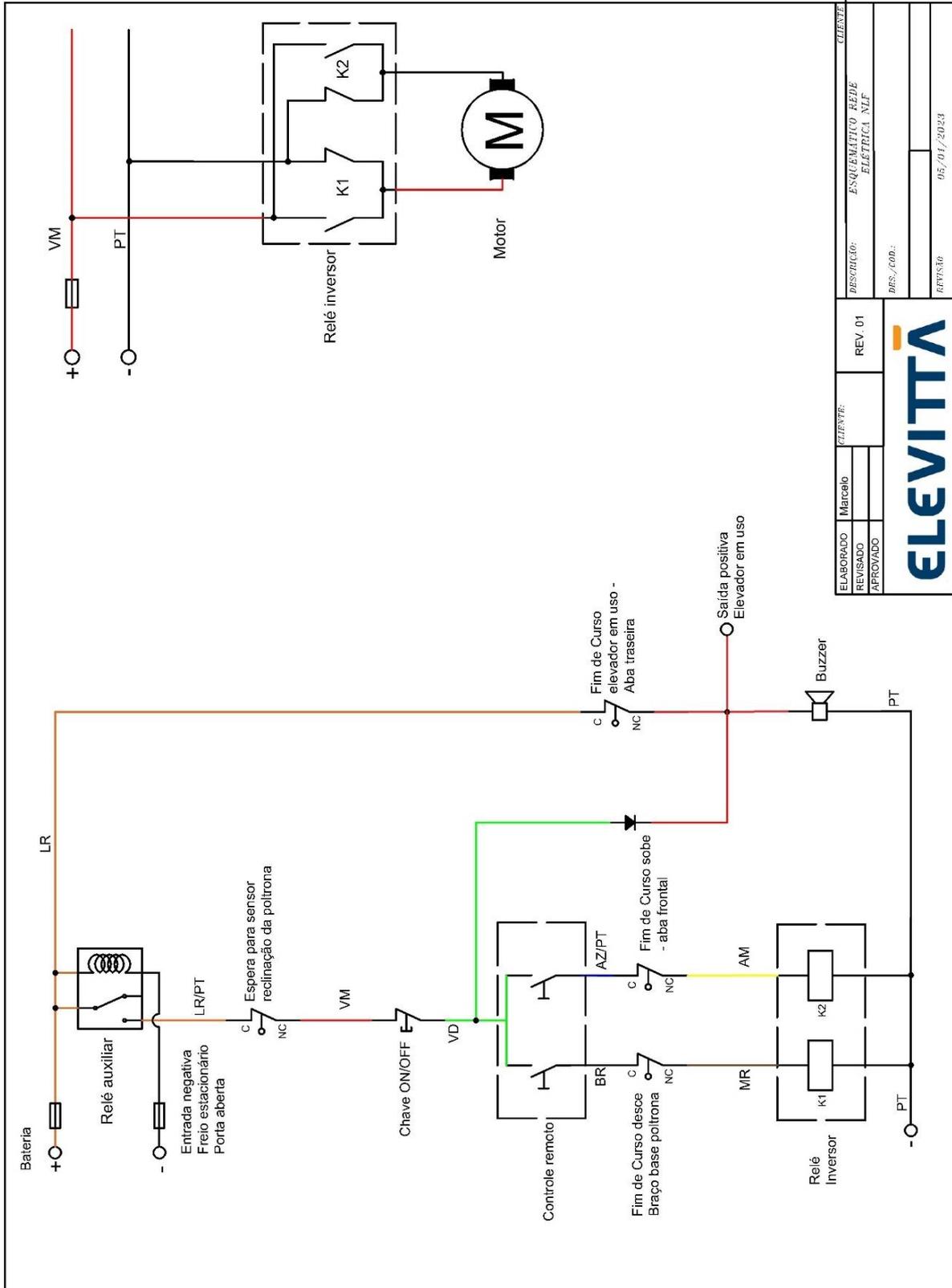
Esquemático padrão da rede elétrica da linha NL:



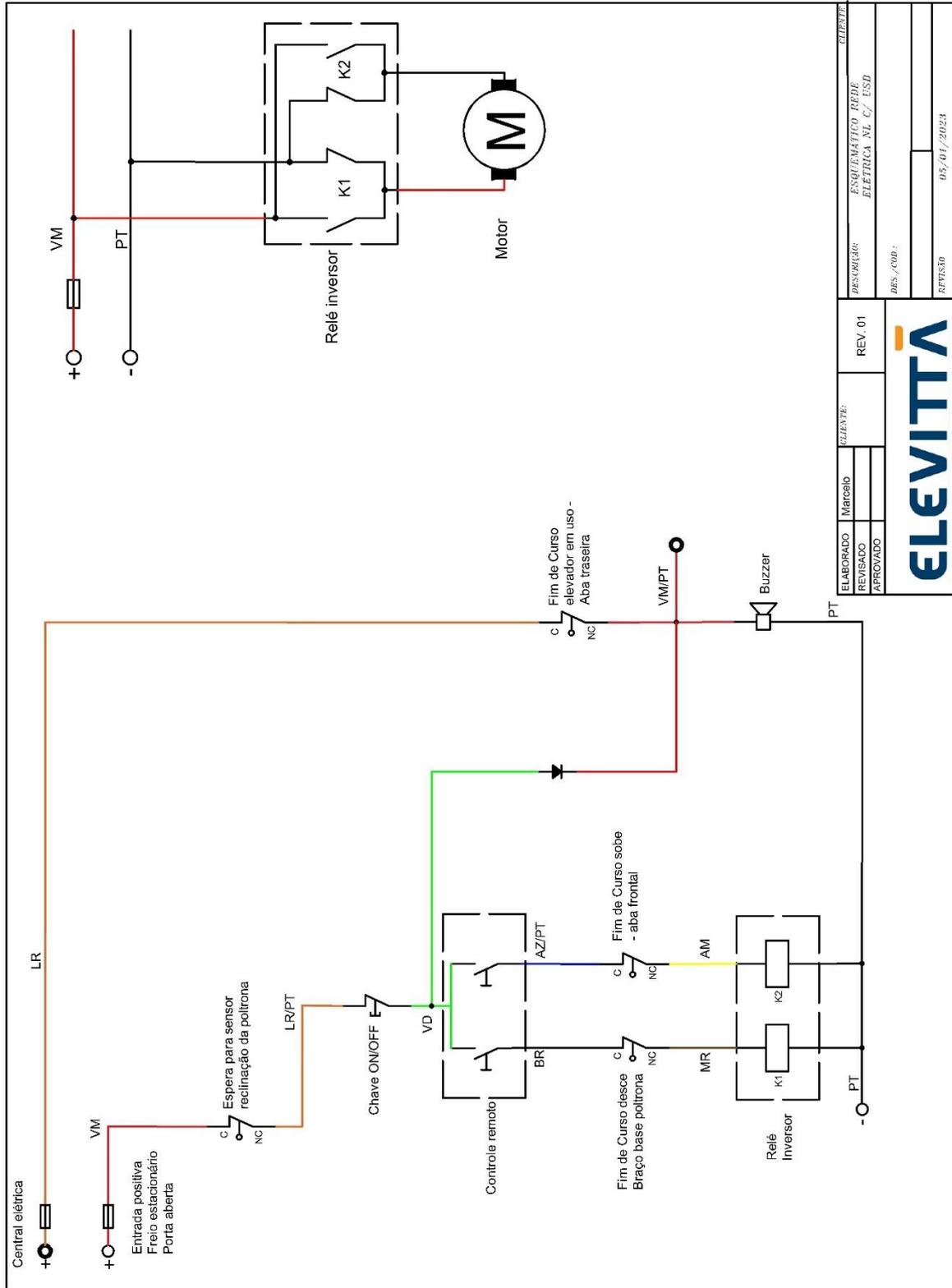
ELABORADO	Marcelo	PLANEJADO		REV. 01	DESCRIÇÃO	ESQUEMATICO REDE
REVISADO		APROVADO				ELEVITTÀ S/A. I.
					DES./COB.:	
					REVISÃO	02/09/2022



Esquema elétrico da linha NL Fretamento:



Esquema elétrico da linha NL com conexão para poltrona:



ELABORADO	Marcelo	CLIENTE:	ELEVITTÀ
REVISADO		REVISÃO:	REV. 01
APROVADO		OBJETO:	ESQUEMÁTICO DEBDE ELETTRICA NL C/ ESD
		DATA:	05/01/2023
		PROJETO:	

## 8. COMPONENTES DE REPOSIÇÃO

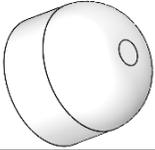
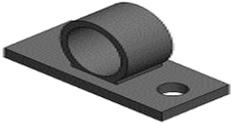
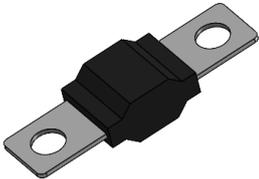
Para realizar a substituição de componentes desgastados ou defeituosos do DPM NL sempre seguir o plano de manutenção do equipamento como também os procedimentos de segurança.

**Em caso de avaria na estrutura do equipamento (braços, caixa e base) é necessário a avaliação de um técnico Elevittá.**

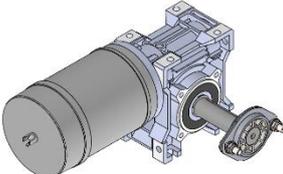
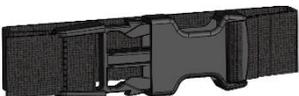
A lista dos componentes para a manutenção preventiva e corretiva do equipamento encontra-se a seguir:

Componentes da caixa do DPM:

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
	0011	CINTA POLIESTER NL1, NL3, NL5
	1632	CINTA POLIESTER NL2
	1633	CINTA POLIESTER NL4
	0089	BATENTE BORRACHA M8X25 25X10
	0281	CUPILHA AC DIN 94 2X20 ZB
	0286	MOLA A GAS SIMPLES ACO 130KGF 263X157X24,8
	ZFM-1517-09	BUCHA AUTOLUBRIFICANTE ZFM 15X17X9 65 MPA
	2922	FUSÍVEL LÂMINA UNIVERSAL 19X19X5mm 5 A 32 V

	1298	RELE AUXILIAR REV UNIVERSAL 40/30A - 24V 5T NL FRETAMENTO
	0137	CHAVE FIM DE CURSO ROLETE FM 7311
	6098	BATENTE TRASEIRO NL
	7141	BATENTE MOLA GÁS NL3
	1271	FIXADOR PARA CABOS AUTOADESIVO NY PRETO 12X15X35MM
	0047	PASSA CABO BORRACHA 30X9X33X3MM
	4614	ABRACADEIRA PLASTICA BRANCA PS 16MM
	0463	MANIVELA DE ACIONAMENTO MANUAL DO MOTOR
	0382	FUSÍVEL MIDI 60 A
	0379	FUSÍVEL MIDI 80 A

## Componentes da base do DPM:

COMPONENTE	CÓDIGO	DESCRIÇÃO
	ZFM-1517-09	BUCHA AUTOLUBRIFICANTE ZFM 15X17X9 65 MPA
	6545	MOTOREDUTOR 500W 24V 1:80 NL
	7142	MOTOREDUTOR 500W 24V 1:100 NL4F
	7144	MOTOREDUTOR 500W 12V 1:100 NL3
	8208	MOTOREDUTOR 500W 12V 1:80 NL
	0316	CHAVE ON/OFF 5A NO 22MM
	0019	RELE SOLENOIDE INVERSOR 24V
	0543	RELE SOLENOIDE INVERSOR 12V
	0135	CHAVE FIM DE CURSO PINO FM 7310
	0137	CHAVE FIM DE CURSO ROLETE FM 7311
	0410	SINALIZADOR SONORO 24V AMBAR 22MM50DB
	1305	SINALIZADOR SONORO 12V AMBAR 22MM50DB
	0047	PASSA CABO BORRACHA 30X9X33X3MM
	0281	CUPILO AC DIN 94 2X20 ZB
	6554	CINTA PARA OS PÉS NL

A rede elétrica dos equipamentos varia de acordo com o modelo e pode ser identificada na tabela a seguir:

<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>MODELO</b>
REDE ELÉTRICA NL	7165	NL1, NL2, NL3
REDE ELÉTRICA NL1C C/ USB	7166	NL1 C/USB
REDE ELÉTRICA NL FRETAMENTO	7167	NL1F, NL2F, NL4F
REDE ELÉTRICA NL4 FRETAMENTO	7168	NL4F
REDE ELÉTRICA NL4	7169	NL4
REDE ELÉTRICA NL5	7070	NL5 DD
CABO FORÇA NL (24V)	1289	NL1, NL2, NL4, NL1F, NL2F, NL4F
CABO FORÇA NL (12V)	1290	NL1, NL2
CABO FORÇA NL3	2941	NL3
CABO FORÇA NL5	2921	NL5 C/GIRO NL5 S/GIRO



## 10. ANÁLISE DE INOPERÂNCIA

PROBLEMA	OBSERVE	PROVIDÊNCIA
Elevador não liga	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se o veículo está ligado, o freio estacionário acionado e se a porta do elevador se encontra aberta (para veículo Agrale Marruá o motor deve estar desligado e a ignição ligada);</li> <li>-Se o sinalizador luminoso e sonoro do DPM está ativado;</li> <li>-Se o fusível de segurança está danificado, junto a bateria e interno no DPM;</li> <li>-Se a chave ON/OFF está acionada;</li> <li>-Se está chegando energia no controle remoto;</li> <li>-Se o motor está girando;</li> <li>-Se a cinta está rompida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verificar sensor da porta;</li> <li>-Verificar fusíveis;</li> <li>-Verificar rede elétrica;</li> <li>-Verificar controle remoto;</li> <li>-Verificar funcionamento do conjunto moto redutor;</li> <li>-Verificar a cinta de movimentação.</li> </ul> <p><b>*Caso apresente alguma falha deve-se substituir os componentes;</b></p> <p><b>*Caso necessário contate a fábrica.</b></p>
O elevador não desliga automaticamente nos fins de cursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o botão do controle remoto não está ficando acionado;</li> <li>- Sensores inoperantes;</li> <li>-Sensores danificados;</li> <li>- Batentes dos sensores fora de posição ou danificados;</li> <li>- Se existem objetos sobre os sensores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regular os sensores fim de curso ou substituí-los;</li> <li>- Regular ou substituir os batentes;</li> <li>- Retirar os objetos que interfiram no correto funcionamento dos sensores;</li> <li>-Substituir controle remoto.</li> </ul>

<p>Elevador não baixa completamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se não há algum objeto abaixo do elevador;</li> <li>- Se o sensor inferior está travado ou obstruído.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retirar objetos abaixo do elevador;</li> <li>- Regular ou trocar o sensor.</li> </ul>
<p>Elevador não sobe totalmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se o sensor fim de curso superior está sendo acionado;</li> <li>- Se há objetos estranhos obstruindo o movimento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regule o sensor de modo que a base da poltrona alinhe com a parte externa da caixa da estrutura;</li> <li>- Desligue o equipamento e desobstrua o mecanismo.</li> </ul>

***Importante: Sempre desligue a energia elétrica para realizar intervenções no equipamento e calce a base da poltrona.***

***Caso necessário, entre em contato com nossa assistência técnica.***



## 12. TERMO DE GARANTIA

A garantia do equipamento é de 24 meses, conforme parâmetros do Termo de Garantia da Carroceria:

A) Estrutura: 24 meses de garantia contra trincas, falha de projetos, materiais e de manufaturas.

B) Componentes: 12 meses de garantia quanto ao funcionamento, colagem e fixação desde que os defeitos não sejam resultantes do desgaste natural ou condições anormais e inadequadas de uso.

C) Lâmpadas, fusíveis, teclas de comando, bobinas/solenoides, diodos e micro chaves possuem cobertura de garantia de 6 (seis) meses após a emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador.

D) Reparos, válvulas em geral, motores elétricos possuem cobertura de garantia de 6 (seis) meses após a emissão da nota fiscal de venda ao primeiro comprador.

Esta garantia não será aplicável se:

- O equipamento ou parte dele for atingido por acidente com o veículo;
- O equipamento ou parte dele tenha sido modificado ou imprópriamente manuseado;
- Forem utilizadas peças ou componentes não originais da Elevittá Elevadores;
- For constatado uso indevido ou ação predatória;
- Não forem realizadas manutenções conforme especificações;

### Dados Específicos:

**Nº de série do Elevador:** ..... **Nota fiscal:** .....

**Data de entrega:** ...../...../.....

**Garantia estrutural:** ...../...../..... **Demais itens:** ...../...../.....

**Assistência técnica autorizada:** *Elevittá Elevadores Ltda.*

### 13. PROTOCOLO DE GARANTIA

Prezado cliente:

#### IMPORTANTE

Para que possamos validar a garantia do produto, é indispensável o correto preenchimento deste protocolo e a sua devolução.

CLIENTE: .....  
ENDEREÇO: .....  
PESSOA PARA CONTATO: .....  
TELEFONE: (....) .....  
E-MAIL: .....  
VEÍCULO (PREFIXO): .....  
CARROCERIA (chassis) N°: .....  
MODELO: .....  
N° DE SÉRIE ELEVADOR: .....  
NOTA FISCAL DO VEÍCULO (ou elevador): .....  
DATA DE ENTREGA: ...../...../.....

Na data de entrega acima, recebemos tecnicamente o equipamento supra identificado, fomos treinados a operá-lo e tomamos ciência das condições de garantia.

\_\_\_\_\_  
Assinatura

**Para que este equipamento esteja coberto pela GARANTIA, este protocolo deverá ser preenchido e retornar ao fabricante.**

Elevittá Elevadores Ltda.

Rua Orestes Valandro, 97 – Aratiba - RS

CEP: 99770-000

E-mail: [posvendas@elevitta.com.br](mailto:posvendas@elevitta.com.br)

